



Die Heimbach Specialities AG ist ein führender Hersteller und Lieferant innovativer industrieller Verbrauchsgüter und Dienstleistungen für die Papiererzeugung, die Umwelttechnik und andere ausgewählte Branchen. Unsere Kernkompetenz liegt in der Entwicklung, der Produktion und dem Vertrieb von Papiermaschinenbespannungen sowie weiteren technischen Textilien. Wir fertigen unsere Produkte mit 135 Mitarbeitern und vertreiben unsere anforderungsgerechten technischen Textilien weltweit. Darüber hinaus bieten wir unseren Kunden umfangreichen Service und kompetente Beratung auch vor Ort.

Werte wie Zuverlässigkeit, Verantwortung und Fairness sind integraler Bestandteil unserer Unternehmensrichtlinien.

Um den Ruf und Erfolg der Heimbach Specialities AG zu wahren und zu stärken, stellen wir unsere Kunden und Mitarbeiter in den Mittelpunkt unseres Qualitätsmanagementsystems.

Kundenzufriedenheit

Unsere Kunden sind unsere Partner. Sie entscheiden über unseren Erfolg und das Weiterbestehen unseres Unternehmens. Wir wollen die Wünsche und künftigen Aufgabenstellungen unserer Kunden frühzeitig erkennen, zuverlässig erfassen und vollständig erfüllen.

Sicherung der Marktanteile

Wir wollen die Marktanteile unseres Unternehmens sichern, indem wir Märkte, in denen wir bereits vertreten sind, mit bewährten und innovativen Produkten, Dienstleistungen und Lösungen bedienen. Außerdem wollen wir in neue Märkte und Anwendungsgebiete vorstoßen, die auf unseren Technologien und Kompetenzen aufbauen, und die die Interessen unserer Kunden und anderer interessierten Parteien berücksichtigen.

Wachstum

Mit unseren Ideen und unserem Wissen wollen wir die Bedürfnisse der Kunden befriedigen und deren Anforderungen und Erwartungen vollständig erfüllen. Wir sehen in Veränderungen der Märkte Chancen für neue kreative Lösungen, innovative Produkte und Dienstleistungen, die den Ansprüchen unserer Kunden gerecht werden und den Unternehmenserfolg steigern.

Gewinn

Unser Ziel ist es, ausreichend Gewinn zu erwirtschaften, damit die notwendigen Ressourcen bereitgestellt werden können, die wir zum Erreichen unserer Unternehmensziele und zur Erfüllung weiterer Aufgaben in der Zukunft benötigen, um unser Unternehmen und damit auch die Einkommensgrundlage unserer Mitarbeiter zu sichern.

Führung

Als erster Verantwortlicher für die Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems unterstützt die Geschäftsführung die eingesetzten Prozesseigner sowie alle Mitarbeiter, um Risiken zu entdecken und zu minimieren, sowie die sich bietenden Chancen zu ergreifen, um unser Unternehmen kontinuierlich zu verbessern und die angestrebten Ziele zu erreichen.

Null-Fehler-Philosophie

Probleme und erkannte Fehler sind für uns Chancen zur Verbesserung und zur Innovation. Jeder Mitarbeiter hat das Recht und die Pflicht, zur Fehlererkennung und zur Fehlerbeseitigung beizutragen, einwandfreie Qualität zu erzeugen sowie möglichst jede negative Umweltauswirkung zu vermeiden bzw. zu minimieren. Dabei setzen wir prioritär auf vorbeugende Maßnahmen anstelle von Fehlerentdeckung und Reparatur.

Mitarbeiterzufriedenheit

Die Qualifikation, Motivation und Information aller Mitarbeiter ist grundlegende Voraussetzung für unseren Unternehmenserfolg. Deshalb ist es uns ein wesentliches Anliegen, die Mitarbeiter zu informieren und mit dem notwendigen Wissen und in den erforderlichen Fähigkeiten zu schulen und zu unterstützen. Die Verantwortung für die Umsetzung dieser Politik trägt jeder Mitarbeiter in seinem Aufgabenbereich.

Kontinuierliche Verbesserung

Die Geschäftsführung hat beschlossen, durch die Einführung und den Unterhalt eines zertifizierten Qualitätsmanagementsystems gemäß den Anforderungen der EN ISO 9001 die Qualität und Wettbewerbsfähigkeit der von uns angebotenen Produkte kontinuierlich zu erhöhen und durch quantifizierte Ziele zu überwachen. Auch in Fragen des Umweltschutzes, des Arbeits- und Gesundheitsschutzes sowie des Datenschutzes will Heimbach Specialities AG ein verlässlicher Partner sein.

Neu-Moresnet, 28. September 2018

Heimbach Specialities AG



Dr. Ralf Kaldenhoff
Geschäftsführer